

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### 1. Основные понятия.

1.1. *Интернет-магазин* — интернет-сайт, расположенный по адресу: <http://servicepack.lexuscenter.ru/> на котором представлены Товары и Услуги, предлагаемые Продавцом для приобретения и все связанные с ним поддомены;

1.2. *Посетитель Интернет-магазина* — лицо, пришедшее на сайт Интернет-магазина без цели размещения Заказа;

1.3. *Пользователь* — физическое/юридическое лицо, посетитель Интернет-магазина, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине;

1.4. *Покупатель* — Пользователь, оформивший Заказ в Интернет-магазине;

1.5. *Продавец* —

Общество с ограниченной ответственностью «ИАТ Премиум»

ИНН 7814316768

КПП 781401001

ОГРН 1057810188281

ОКПО 76212555

Юридический адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Школьная, д. 98, лит. А

Фактический адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Школьная, д. 98, лит. А

Телефон: +7-812-336-58-88

Электронная почта: info.prim@lxs.ru;

1.6. *Товар и Услуги* — запасные части и расходные материалы, регламентные работы, представленные к продаже в Интернет-магазине;

1.7. *Заказ* — должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку посредством самовывоза Товаров и Услуг, выбранных в Интернет-магазине.

### 2. Общие положения.

2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров и Услуг через Интернет-магазин.

2.2. Заказывая Товары и Услуги через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями, изложенными ниже. В случае несогласия с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение или Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Интернет-магазин.

2.3. Настоящее Пользовательское соглашение, а также информация о Товарах и Услугах, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования.

2.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Интернет-магазина / Покупателем с момента регистрации Посетителя в Интернет-магазине, оформления Покупателем Заказа без авторизации, момента принятия от Покупателя Заказа по телефону: +7-812-336-58-88.

2.6. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца.

### 3. Предмет соглашения.

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователям приобретать Товары и Услуги, представленные в Интернет-магазине.
- 3.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и Услуг, представленных в Интернет-магазине, пока такие предложения присутствуют в Интернет-магазине.

#### **4. Регистрация в Интернет-магазине.**

- 4.1. Регистрация в Интернет-магазине осуществляется с помощью нажатия на кнопку «Оформить» и последующим заполнением контактных данных на соответствующей форме Интернет-магазина.
- 4.2. Регистрация в Интернет-магазине является обязательной для оформления Заказа.
- 4.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
- 4.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.
- 4.5. Общение Пользователя/Покупателя с представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

#### **5. Товар/Услуги и порядок совершения покупки.**

- 5.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных в Интернет-магазине. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу любым способом связи, указанном в Интернет-магазине.
- 5.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа либо аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации либо звонком Продавца.
- 5.3. В случае аннулирования полностью предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара и Услуг возвращается Продавцом Покупателю в соответствии с Договором, способом, которым Товар был оплачен.
- 5.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
- 5.5. При обработке Заказа, Продавец при необходимости может уточнить детали Заказа. Дата поставки зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.
- 5.6. Дата доставки Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин или форс-мажорных обстоятельств.

#### **6. Доставка заказа.**

- 6.1. Самовывоз товара и оказание услуг осуществляется на территории СТО «Лексус-Приморский» по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Школьная, д. 98, лит. А.
- 6.2. Обязанность Продавца передать товар и оказать услуги Покупателю считается исполненной в момент подписания Покупателем Акта выполненных работ на территории

СТО «Лексус-Приморский» по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Школьная, д. 98, лит. А.

Подпись в Акте выполненных работ свидетельствует о том, что претензий к Товару и оказанным услугам Покупателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара и оказанию услуг.

6.3. Для юридических лиц — клиентов при получении товара и оказания услуг необходимо иметь печать или доверенность.

6.4. Товар и Услуги, описанные в Интернет-магазине соответствует требованиям законодательства РФ.

## **7. Оплата товара.**

7.1. Цена товаров и услуг, представленных в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации с учётом НДС.

7.2. Цена Товара и Услуг в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Заказа, совершенного до изменения цены Товара и Услуг изменению не подлежит.

7.3. Физическими лицами оплата производится за безналичный расчет (оплата банковскими картами) посредством сервиса ПАО Сбербанк в момент оформления заказа на сайте Интернет-магазина при нажатии кнопки «Оплатить». К оплате принимаются банковские карты следующих платёжных систем:

- МИР;
- VISA International;
- Mastercard Worldwide;
- JCB.

7.3а. Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

7.4. Юридическими лицами Оплата производится за наличный (по кассовому чеку) и за безналичный расчет (на основании заключенного договора и выставленного счета).

7.5. *Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:*

7.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платёжных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

7.5.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

7.5.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оплачиваемые банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления

документа, удостоверяющего личность.

## **8. Возврат товара.**

8.1. Правила и положения, регламентирующие возврат Товара и Услуг описаны в разделе 3 Договора. Пример Договора размещён на следующей странице сайта: [http://servicepack.lexuscenter.ru/assets/model\\_docs/dogobrazetsnal.pdf](http://servicepack.lexuscenter.ru/assets/model_docs/dogobrazetsnal.pdf).

## **9. Конфиденциальность и защита информации.**

9.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются на основании ФЗ №152 «О персональных данных» и в соответствии с политикой Продавца в отношении обработки персональных данных.

9.2. При регистрации Пользователь предоставляет персональные данные.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель /Пользователь/Покупатель соглашается на обработку персональных данных, получение персональных данных Продавцом от Посетителя /Пользователя/Покупателя и других лиц, передачу персональных данных третьим лицам для достижения целей обработки персональных данных и подтверждает, что, принимая решение действует свободно, своей волей и в своем интересе.

9.4. Согласие на обработку персональных данных дается для целей информирования о новых товарах, специальных акциях и предложениях, выполнения обязательств в рамках настоящей Публичной оферты, контроля удовлетворенности Посетителя /Пользователя/Покупателя, а также контроля качества услуг, оказываемых Продавцом.

9.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.6. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

9.7. Согласие может быть в любой момент отозвано путём отзыва акцепта настоящей Публичной оферты посредством письменного обращения к Продавцу. Обработка персональных данных может быть продолжена при наличии оснований, указанных в пунктах 2—11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ №152 «О персональных данных».

9.8. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.9. Продавец получает информацию об ip-адресе Посетителя Интернет-магазина. Данная информация не используется для установления личности Посетителя.

#### **10. Срок действия Публичной оферты.**

10.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

#### **11. Дополнительные условия.**

11.1. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

11.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.